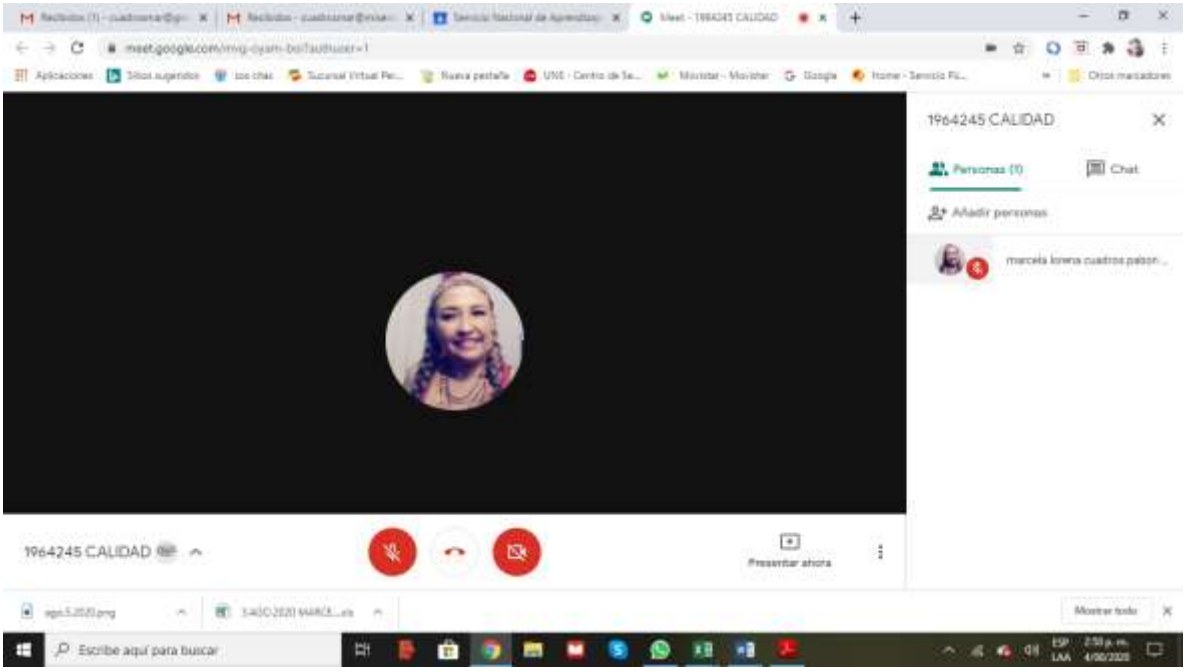
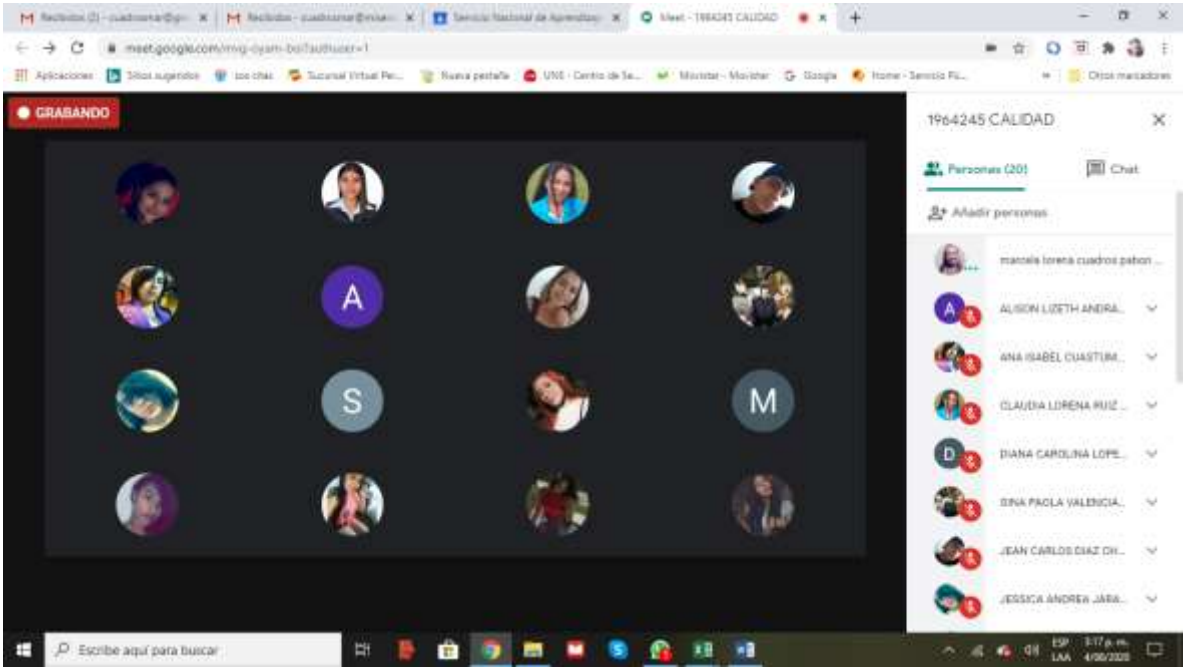
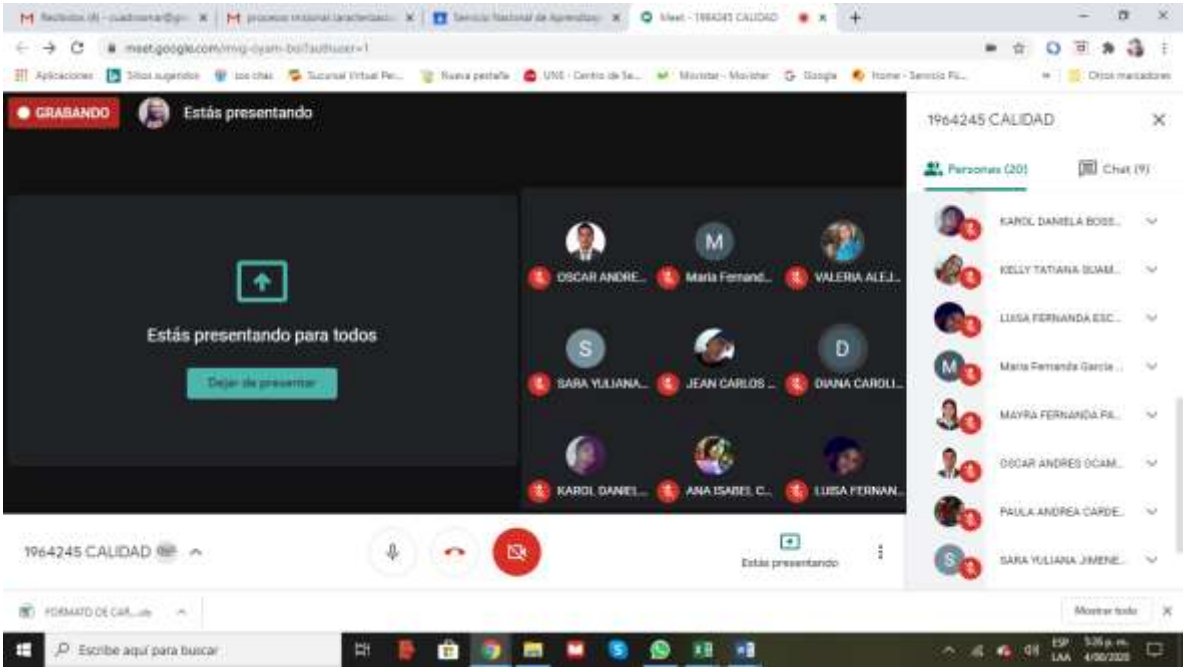
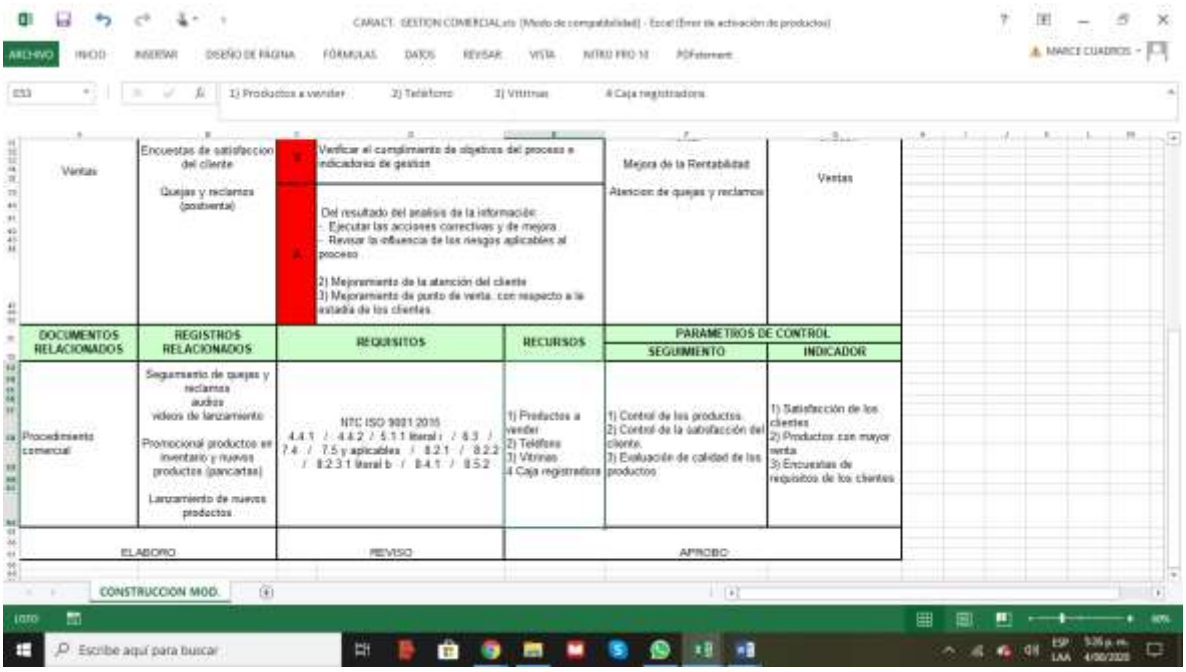

1964245 CALIDAD
Personas (1)
Chat
Añadir personas
marcela lorena cuadros palon ...
1964245 CALIDAD
Presentar ahora
Escribe aquí para buscar


GRABANDO
1964245 CALIDAD
Personas (20)
Chat
Añadir personas
marcela lorena cuadros palon ...
ALISON LIZETH ANDRA...
ANA ISABEL CUASTUM...
CLAUDIA LORENA RUIZ ...
DIANA CAROLINA LOPE...
GINA PAOLA VALENCIA...
JEAN CARLOS DIAZ OR...
JESSICA ANDREA JARA...
Escribe aquí para buscar

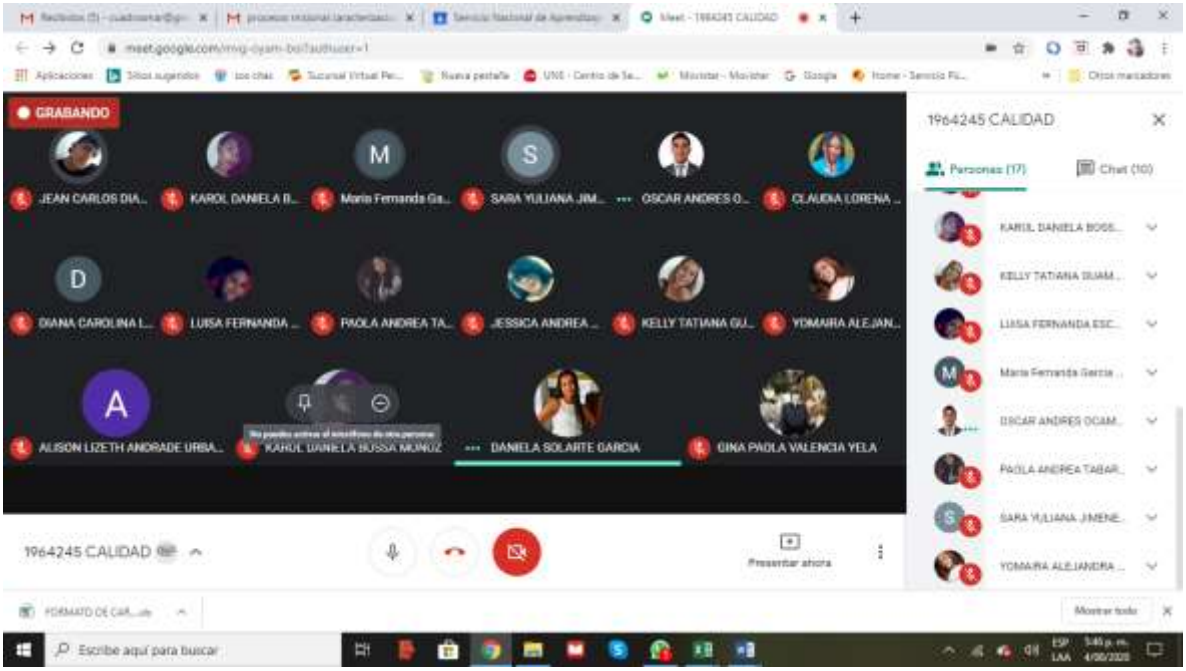


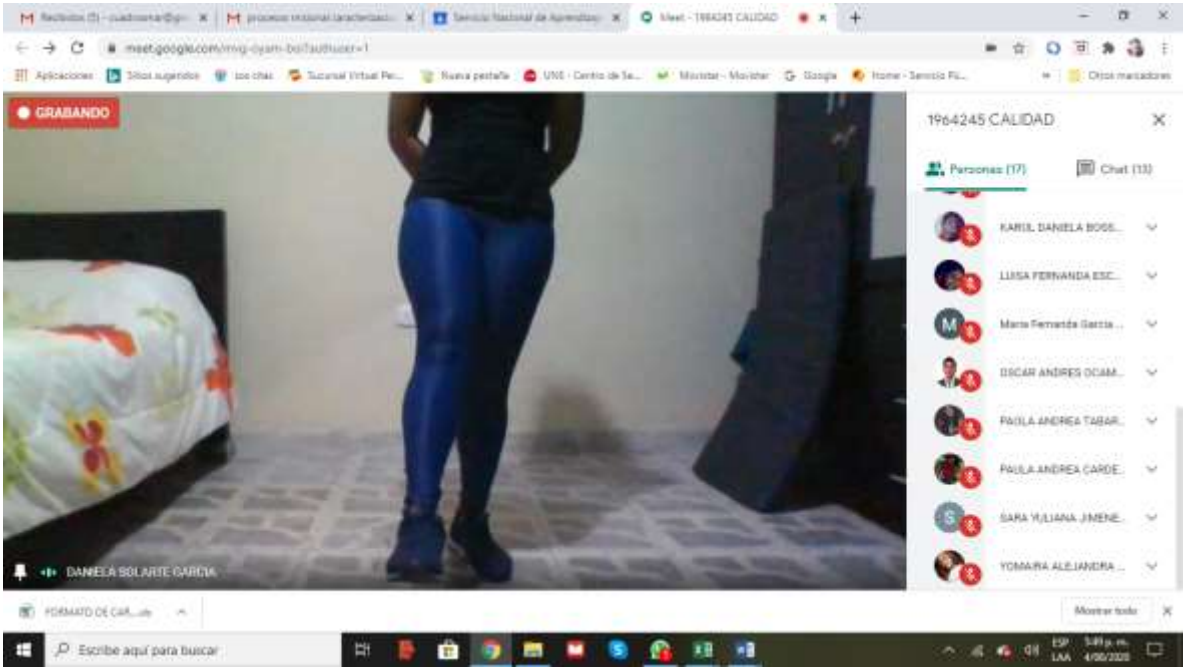


Ventas	Encuestas de satisfaccion del cliente Quejas y reclamos (postventa)	V	Verificar el cumplimiento de objetivos del proceso e indicadores de gestion		Mejora de la Rentabilidad Atencion de quejas y reclamos	Ventas
		A	Del resultado del analisis de la informacion: - Ejecutar las acciones correctivas y de mejora - Revisar la influencia de los riesgos aplicables al proceso 2) Mejoramiento de la atención del cliente 3) Mejoramiento de punto de venta, con respecto a la estadía de los clientes			

DOCUMENTOS RELACIONADOS	REGISTROS RELACIONADOS	REQUISITOS	RECURSOS	PARAMETROS DE CONTROL	
				SEGUIMIENTO	INDICADOR
Procedimiento comercial	Seguimiento de quejas y reclamos audios videos de lanzamiento Promocional productos en inventario y nuevos productos (pancartas) Lanzamiento de nuevos productos	NTC ISO 9001:2015 4.4.1 / 4.4.2 / 5.1.1 literal i / 6.3 / 7.4 / 7.5 y aplicables / 8.2.1 / 8.2.2 / 8.2.3.1 literal b / 8.4.1 / 8.5.2	1) Productos a vender 2) Telefono 3) Vitrinas 4 Caja registradora	1) Control de los productos 2) Control de la satisfacción del cliente 3) Evaluación de calidad de los productos	1) Satisfacción de los clientes 2) Productos con mayor venta 3) Encuestas de requisitos de los clientes

ELABORO	REVISO	APROBO


GRABANDO
JEAN CARLOS DIA...
KAROL DANIELA B...
Maria Fernanda Ga...
SARA YULIANA JIM...
OSCAR ANDRES O...
CLAUDIA LORENA ...
DIANA CAROLINA L...
LUISA FERNANDA ...
PAOLA ANDREA TA...
JESSICA ANDREA ...
KELLY TATIANA GU...
YOMAIRA ALEJAN...
ALISON LIZETH ANDRADE URBA...
KAROL DANIELA BUSSA MUÑOZ
DANIELA SOLARTE GARCIA
GINA PAOLA VALENCIA YELA
1964245 CALIDAD
Presentar ahora
1964245 CALIDAD
Personas (17)
Chat (10)
KAROL DANIELA BOSS...
KELLY TATIANA GUAM...
LUISA FERNANDA ESC...
Maria Fernanda Garcia ...
OSCAR ANDRES OCAM...
PAOLA ANDREA TABAR...
SARA YULIANA JIMENE...
YOMAIRA ALEJANDRA ...
Escribe aquí para buscar


GRABANDO
DANIELA SOLARTE GARCIA
1964245 CALIDAD
Personas (17)
Chat (13)
KAROL DANIELA BOSS...
LUISA FERNANDA ESC...
Maria Fernanda Garcia ...
OSCAR ANDRES OCAM...
PAOLA ANDREA TABAR...
PAOLA ANDREA CARDE...
SARA YULIANA JIMENE...
YOMAIRA ALEJANDRA ...
Escribe aquí para buscar